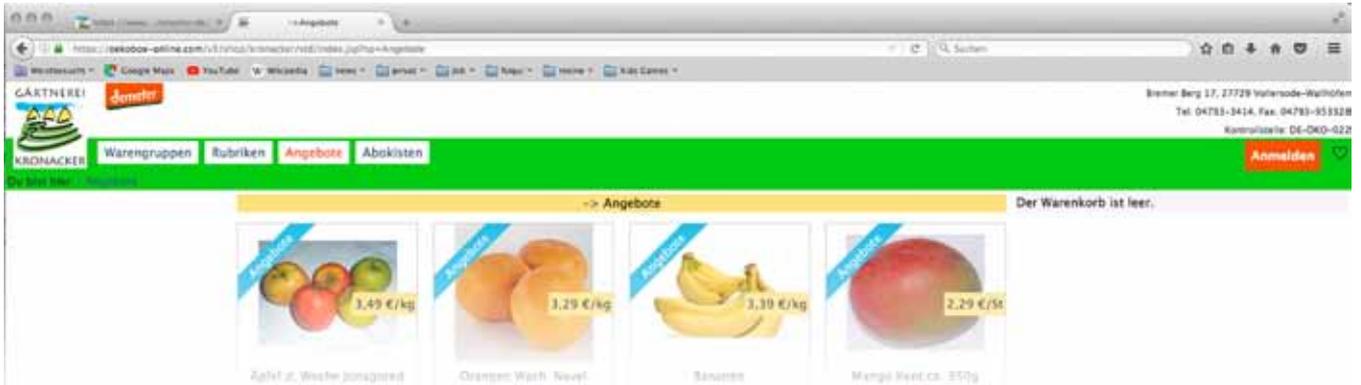


Der Internet-Shop der Gärtnerei Kronacker



Liebe Kundinnen, liebe Kunden,
 mit unserem Internet-Shop haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestellungen vom Computer/Tablet oder auch vom Smartphone zu bearbeiten. Er ist übersichtlich und komfortabel und für die Funktion mit den unterschiedlichen Medien ausgelegt. Einige Tipps erhalten Sie nachfolgend in diesem Dokument.
 Wenn Sie noch Fragen haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf (04793/3414).

Ihre Kistler vom Kronacker

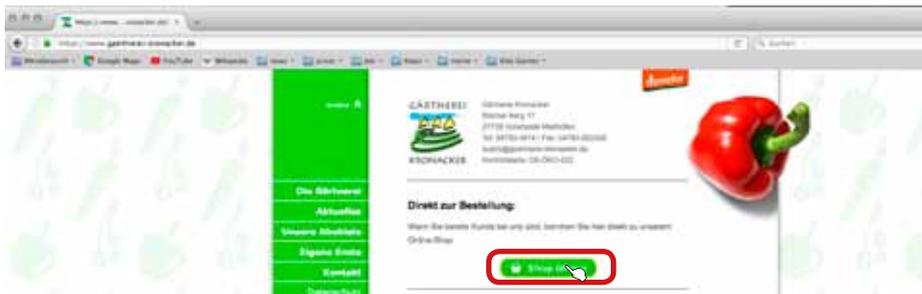
Zugang

Sie erreichen unseren Internet-Shop entweder über den Link auf unserer Homepage:

www.gaertnerei-kronacker.de

oder direkt über die Adresse:

<https://oekobox-online.eu/v3/shop/kronacker/std/logon.jsp>



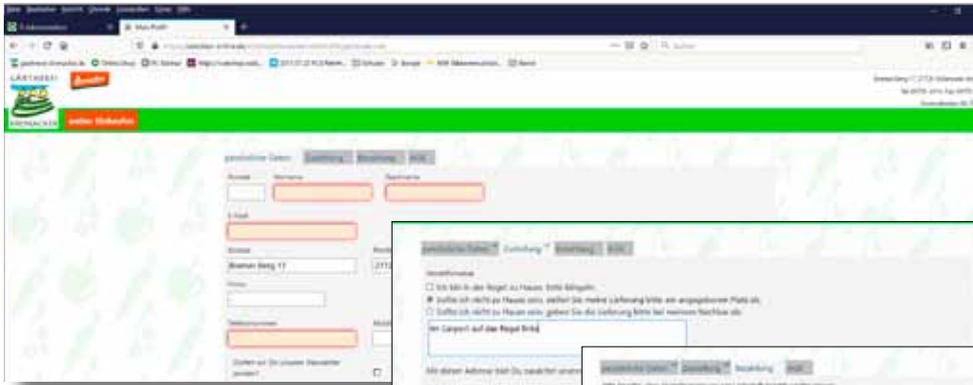
QR-Code shop

Neukunden Anmeldung



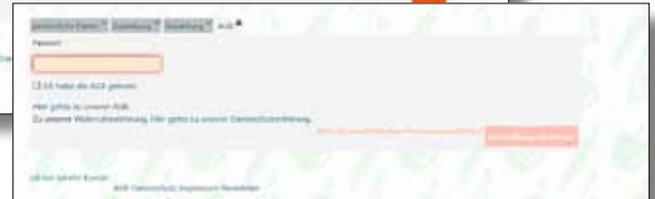
Wählen Sie in der Menüleiste die Funktion **<Anmelden>**.
 Weiter beim Menüpunkt **„Noch kein Kunde bei uns?“**
<Wann können wir sie beliefern>.

Unter Angabe der Ortschaft und der Straße wird ein möglicher Liefertermin ermittelt. Die Auswahl der Tour erfolgt automatisch. In Einzelfällen kann es vorkommen das wir die Liefertour aus logistischen/ökologischen Gründen noch einmal ändern. Sie werden über eine solche Änderung umgehend informiert werden.



Weiter geht es mit
<Jetzt als Neukunde anmelden>

Es erscheint eine Abfrage Ihrer persönlichen Daten, rot umrandete Felder sind Pflichtfelder. Im nächsten Schritt geht es um die Zustellung. Liefertermine und Abstelloptionen auswählen. Dann erfolgt die Abfrage der Bankverbindung



Am Ende der Neukundenanmeldung wählen Sie ein Passwort aus und senden die Anmeldung ab. Nun stehen Ihnen alle Funktionen des Shops zur Verfügung. **Ihr Name erscheint oben rechts in der Menüleiste** als Menüpunkt unter dem Sie Ihre Kontodaten und Bestellungen einsehen können.

Kundenlogin



Unter dem Menüpunkt **<Du bist schon Kunde>** geben Sie Ihre E-Mailadresse ein. Mit **<Weiter>** bestätigen, es folgt die Abfrage des Passwortes.

Mit **<Anmelden>** bestätigen, Sie sind eingeloggt, **Ihr Name erscheint oben rechts in der Menüleiste** als Menüpunkt unter dem Sie Ihre Kontodaten und Bestellungen einsehen können.

Liefertermin



Nach dem einloggen erscheint oben rechts neben Ihrem Namen der nächstmögliche **Liefertermin**, wenn sie den Cursor über das Datum bewegen erscheinen weitere Daten der nächsten Lieferwochen. Wählen Sie einen Liefertermin aus oder klicken Sie auf das Datum und es erscheint ein Kalender der nächsten Lieferwochen mit den möglichen Lieferterminen, Lieferpausen etc.

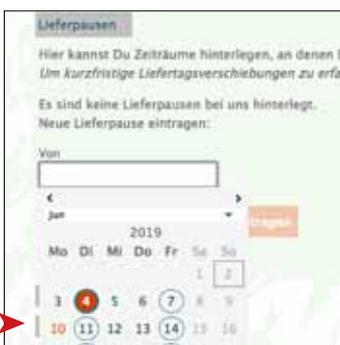
Einstellungen, Bestellungen, Abo, Lieferpausen



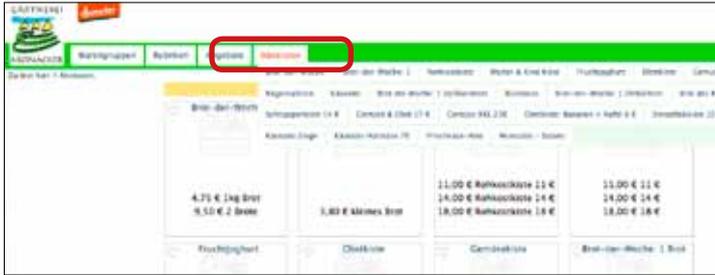
Bewegen Sie den Cursor über **<Ihren Namen>** und es öffnet sich ein Menü für **<Einstellungen>**, **<Meine Bestellungen>**, **<Mein Abo>**, **<Lieferpausen>** sowie ein Button zum **<Abmelden>**. Hier können Sie Ihre privaten Daten, Bestellungen, Abo und Lieferpausen einsehen oder verändern.

Lieferpausen einrichten

Sollten Sie einmal in Urlaub sein oder aus irgendeinen Grund eine Lieferpause benötigen, gehen Sie mit dem Cursor auf Ihren Namen oben rechts in der Menüleiste und wählen den Menüpunkt **<Lieferpausen>**. Geben Sie den Zeitraum der gewünschten Pause ein. Wählen Sie das Anfangs- und Enddatum im angezeigten Kalender. In diesem Zeitraum erfolgt dann keine Lieferung.

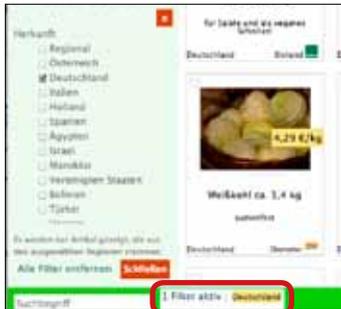


Abokiste auswählen



Unter dem Menüpunkt <Abokisten> erhalten Sie eine Vielzahl an unterschiedlichen Abokisten mit zahlreichen Inhalten in verschiedenen Preisklassen. Wählen Sie eine Abokiste aus, wird Ihnen der Inhalt detailliert dargestellt. Je nach Auswahl stehen unterschiedliche Preisklassen zur Verfügung. Geben Sie die Bestellmenge ein, z.B. 1 Kiste <+> und wählen Sie die Option <einmalig im Warenkorb>.

Filter einschalten



Auf der Seite links unten den Button <Filter einschalten> klicken, es klappt ein Menü mit einer Länderauswahl auf. Wählen Sie ein oder mehrere bevorzugte Länder aus, die Auswahl der Produkte wird nun auf die ausgewählten Länder beschränkt.

Produkt suchen



Links unten den Suchbegriff eingeben, sie erhalten eine Auswahl der Treffer. Hier können Sie den gewünschten Artikel auswählen oder mit dem <+> direkt in den Warenkorb legen.

Warengruppen



Auswahl der Produkte in übersichtliche Warengruppen, wählen Sie eine Warengruppe und es erscheint eine Auswahl der Artikel dieser Warengruppe.

Rubriken



Hier finden Sie unterschiedliche Aktionen und Rubriken wie Osterangebot, Kindernahrung, Feinkost etc.

Angebote



Hier finden Sie alle wöchentlich wechselnde Angebote .

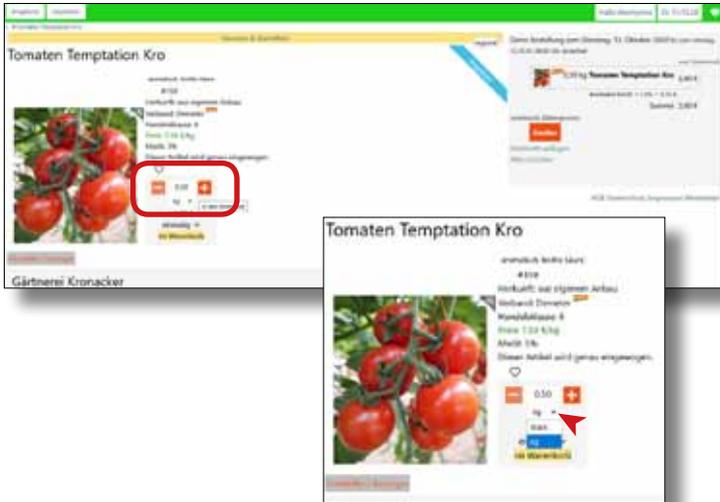
Außerdem sind alle Produkte auch in den Warengruppen als Angebot gekennzeichnet

Individuell bestellen

Neben den AboKisten können Sie auch ganz individuell nach Bedarf bei uns bestellen. Zusätzlich zur Abokiste oder Sie stellen sich Ihre Bestellung komplett selber zusammen.

Nach dem Einloggen kann es sofort mit der Bestellung losgehen. Achten Sie aber auf den Liefertermin, besser noch einmal prüfen, dass das richtige Datum eingestellt ist. Gegebenenfalls korrigieren oder einen anderen Liefertermin wählen, angezeigt werden die Liefertage Ihrer möglichen Belieferung.

Artikel wählen



Wählen Sie einen Artikel aus und geben Sie die Menge ein, dazu können sie die Angabe markieren und überschreiben oder sie klicken auf + und – bis die Menge stimmt.

Bei einigen Artikeln können Sie zwischen **Kg** und **Stück** wählen, dazu klicken sie auf den Pfeil der Vorauswahl, in einem popup-Fenster werden die Optionen angezeigt.

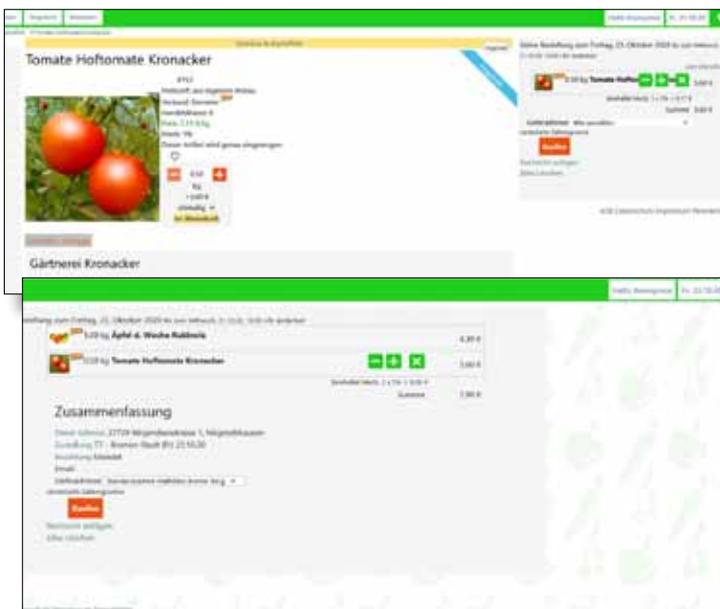
AboArtikel anlegen



Sie können an hier auch AboArtikel anlegen, klicken Sie dazu auf den Pfeil neben dem Wort einmalig, und wieder werden ihnen die Optionen angezeigt.

Wichtig: Beim Stornieren von Artikel wird der Abo-Artikel nur für die aktuelle Bestellung storniert, bei der nächsten Bestellung wäre er wieder im Warenkorb. Sollen Abo-Artikel dauerhaft storniert werden muss das im Account unter „Mein Abo“ geschehen.

Warenkorb



Wenn Sie einen Artikel gewählt haben taucht rechts am Rand taucht Ihr (kleiner) Warenkorb auf mit den gewählten Produkten mit Mengen und Preisen, unten steht der Gesamtpreis.

Die Mengen können auch im Warenkorb verändert werden, dazu bewegen sie den Cursor auf den entsprechenden Artikel, mit + und – die Menge anpassen. Ein Klick auf das **X** löscht den Artikel aus dem Warenkorb.

Mit **>zum Warenkorb<** gelangen Sie zum großen Warenkorb, der noch einmal alle Details der Bestellung auflistet.

Mitteilungen zur Bestellung



Außerdem haben sie die Möglichkeit eine Mitteilung mit dem Auftrag zu versenden oder den kompletten Auftrag zu stornieren.

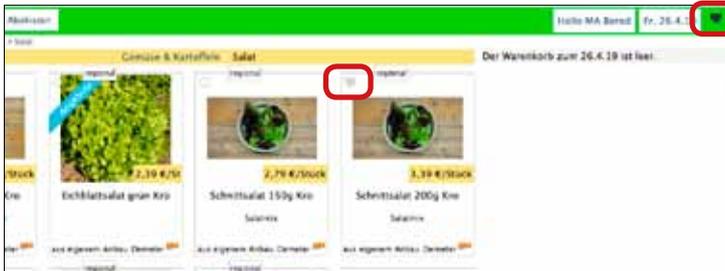
Bestellung absenden



Wenn die Bestellung komplett ist senden Sie sie ab. Sie haben auch jetzt noch die Möglichkeit die Bestellung einzusehen oder zu verändern.

Bis zum Bestellschluss der entsprechenden Tour können Veränderungen in der Bestellung vorgenommen werden. Der Bestellschluss wird oben im Warenkorb angezeigt, z.B. ist für die Freitagstouren bis Mittwoch 10:00 Uhr das Bestellen möglich. So können wir gewährleisten dass ihre Kiste am Liefertag vollständig ist.

Liebliche/Favoriten



Legen Sie sich eine Merkliste mit Lieblingsprodukten an. Dazu klicken Sie auf das Herz oben links im Produktfeld. Das Herz wird dann hervorgehoben. Angezeigt wird Ihnen Ihre Merkliste wenn Sie auf das Herz oben rechts in der Menüleiste klicken, die Lieblingsprodukte erscheinen dann im Hauptfeld. Wenn Sie ein Produkt aus der Merkliste löschen möchten dann klicken Sie nochmals in das Symbol.

Abverkauf



Die im **Abverkauf** befindenden Produkte sind nur noch in begrenzter Menge (Restmenge) auf Lager und dann auch erst einmal nicht mehr lieferbar.



Stornieren

Wählen Sie den Menüpunkt **<Mein Abo>**, Sie erhalten eine Übersicht der abonnierten Kisten, die sie hier stornieren können **<Löschen>**. Wird Ihre Bestellung rechts im Menü angezeigt können Sie auch dort einzelne Positionen löschen oder stornieren.



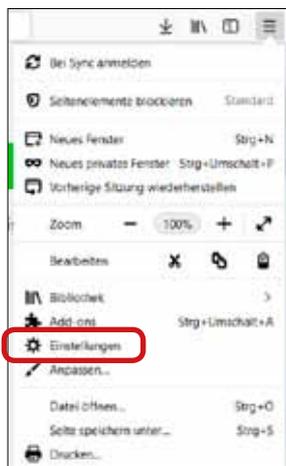
Passwort ändern

Zum Schutz Ihres Kontos ist es wichtig regelmäßig das Passwort zu ändern.



In Ihrem Benutzerkonto finden Sie Ihre Daten und Einstellungen die Ihr Abo, Anschrift etc. betreffen. Unter Anmeldeinformationen können Sie eine eventuell geänderte E-Mail-Adresse oder auch das Passwort ändern. Dazu wählen Sie dann einfach die Option „Passwort neu setzen“.

Shop lädt nicht



Falls es vorkommt das der Shop im Ladevorgang hängen bleibt. Um trotzdem wieder in den Shop zu gelangen gehen Sie in die Einstellungen des Browsers in das Menü Datenschutz/Sicherheit, dort finden Sie den Punkt Cookies. Entfernen Sie die Daten der Cookies. Anschließend gehen Sie wieder auf die Shopseite und aktualisieren diese, der Shop sollte wieder geladen werden.

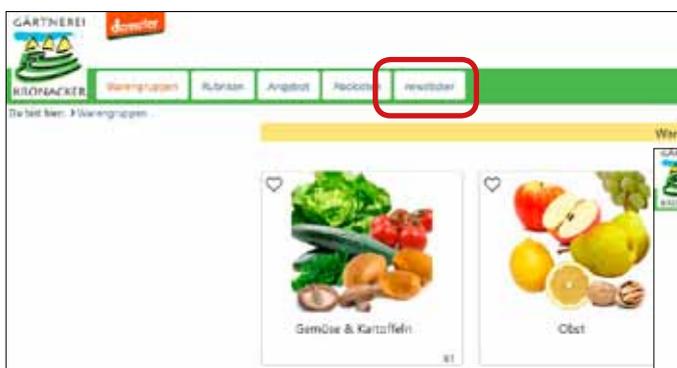
Generell können die Cookies auch am Ende einer Sitzung gelöscht werden (Einstellungen/Datenschutz), das verlangsamt ein wenig den Seitenaufbau im Browser, aber es werden immer die aktuellen Daten geladen.



Bestellzeitraum abgelaufen.

Falls diese Meldung beim Öffnen des Shops auftaucht obwohl der Zeitraum noch nicht abgelaufen ist, können Sie sie einfach löschen und mit dem Einkauf fortfahren. Um zukünftig das Problem zu vermeiden können Sie im Browser die Einstellung für die Verwendung der Cookies ändern. Wählen Sie die Option Sicherheit/Datenschutz und stellen Sie den Browser so ein das die Cookies nach jeder Sitzung gelöscht werden (s.o.).

Newsticker



Bei verspäteten Lieferungen, Liefertagsverschiebungen, Unfällen etc. möchten wir Sie mit dem Newsticker auf dem Laufenden halten. Informieren wann Sie Ihre Lieferung erwarten können.



Es ist vereinzelt vorgekommen, dass die Warengruppen Gemüse und Obst nicht angezeigt wurden. Ich empfehle die Chronik, Cache und Cookies zu löschen. Drücken Sie dazu die Tasten „Strg/Shift und Entf“ gleichzeitig, es öffnet sich ein Fenster in dem Sie das Löschen bestätigen. Dann die Seite aktualisieren, dann sollten alle Warengruppen angezeigt werden.

Sie finden diese Option in den Einstellungen des Browsers unter „Einstellungen/Datenschutz & Sicherheit/ Cookies und Website Daten“